



**HIMPUNAN PERATURAN  
TENTANG  
STANDAR PELAYANAN MINIMAL  
BIDANG PEMERINTAHAN DALAM NEGERI  
DI KABUPATEN/KOTA  
DAN  
PEDOMAN PENYELENGGARAAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

*Meliputi*

- ◆ PERMENDAGERI NO. 69 TAHUN 2012 TENTANG PERUBAHAN ATAS PERMENDAGERI NO. 62 TAHUN 2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL BIDANG PEMERINTAHAN DALAM NEGERI DI KABUPATEN/KOTA.
- ◆ PETUNJUK TEKNIS PENYUSUNAN DAN PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM).
- ◆ DLL.

**CV. CIPTA MEDIA INDONESIA  
JAKARTA - 2013**